



Reconnaissance
des acquis et
des compétences



Même un éléphant
se mange une
bouchée à la fois...



Reconnaissance
des acquis et
des compétences



Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)

Échos dans les différentes régions du Québec

Colloque TRÉAQFP

28 mai 2009



Reconnaissance
des acquis et
des compétences



Présentation réalisée par :

- Stéphan Mercier
Responsable du soutien en reconnaissance
des acquis et des compétences
Direction de la formation continue et du soutien
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- Angèle LeBel
Chargée de projet
Service régional RAC – Chaudière-Appalaches
- Chantal Fontaine
Conseillère pédagogique
Centre régional de reconnaissance
des compétences – Montérégie

Déroulement de l'atelier

1. Démarche de la RAC.
2. Mise en contexte.
3. Mise en place des projets régionaux.
4. Développement de l'offre de services .
5. Constats, contraintes, défis.
6. Modèle de la région de Chaudière-Appalaches.
7. Statistiques de la province.
8. Témoignages.

RAC - Principes

Une personne :

- a droit à la reconnaissance de ses acquis et de ses compétences;
- n'a pas à réapprendre ce qu'elle sait déjà;
- doit être exemptée d'avoir à faire reconnaître de nouveau des compétences ou des acquis déjà reconnus.

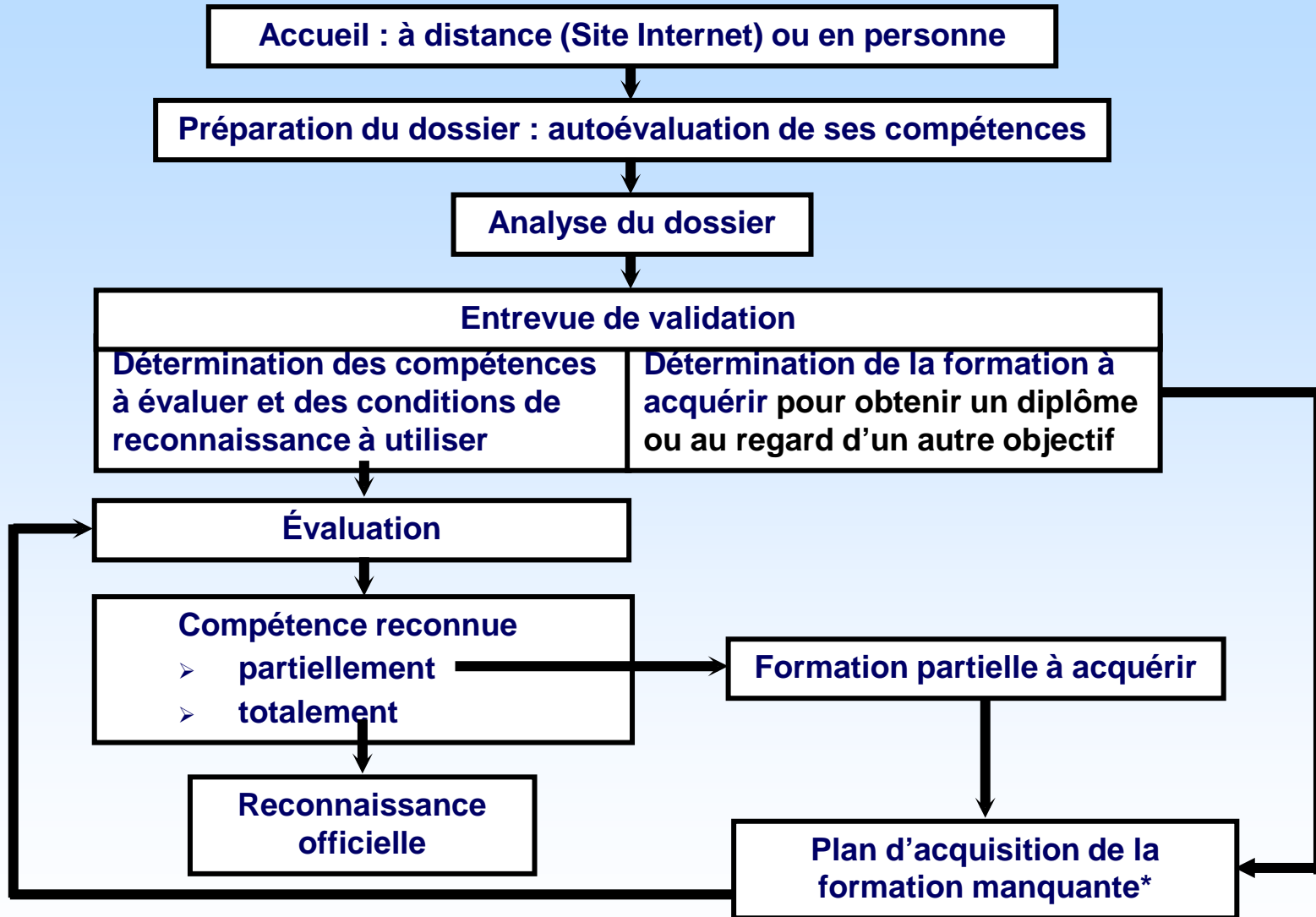
À qui s'adresse la RAC?

- Toute personne (en emploi ou non) qui a acquis des compétences à travers :
 - des formations non créditées;
 - des expériences personnelles;
 - des expériences professionnelles.

Quels sont les avantages pour la personne?

- Obtenir un diplôme sans avoir à réapprendre ce qu'elle connaît déjà.
- Permettre de faire le point sur ses compétences.
- Améliorer son employabilité, sa polyvalence et sa mobilité professionnelle.
- Bonifier ses conditions de travail.
- Augmenter l'estime de soi.

RAC - La démarche



* Si la formation complète au regard d'une compétence se fait en milieu scolaire, la responsabilité de l'évaluation relève du centre de formation qui utilisera, à cette fin, les épreuves des acquis scolaires.

Contexte

- 2000 Avis du Conseil supérieur de l'éducation
« La reconnaissance des acquis, une responsabilité politique et sociale »
- 2002 Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue
- 2002 Plan d'action en matière d'éducation aux adultes et de formation continue

Contexte (suite)

- 2005 Appel de projets
- 2006 Plan de rapprochement en matière de formation professionnelle et technique
- 2008 Plan Éducation, Emploi et Productivité
- 2008 Entente France-Québec sur la reconnaissance mutuelle des qualifications professionnelles

Contexte (suite)

La RAC est une démarche sociale. Plusieurs autres ministères et organismes offrent des services de reconnaissance des compétences :

- Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Emploi-Québec)
- Ordres professionnels
- Comités sectoriels

Description des projets régionaux

- Toutes les régions ont répondu à l'appel d'offres du MÉLS en 2005.
- 19 projets régionaux sous forme de consortium regroupant les commissions scolaires, les collèges et parfois les universités.
- Développement à saveur régionale.
- Objectifs communs aux projets : développer un mode de concertation et d'organisation régionale des services de RAC.

Progression des travaux

- Les projets ont vu le jour en 2005-2006.
- Les services régionaux sont tous en place depuis peu.

Quelques constats généraux

- Les modèles présentés sont variables en raison des contraintes suivantes :
 - historique, situation géographique, différence culturelle, diversité politique et socio-économique;
 - différents moyens utilisés pour offrir le service (guichet unique, décentralisé, SARCA, etc.);
 - diversité de la population desservie (personnes immigrantes, personnes avec ou sans emploi, sans diplôme);
 - degré d'implication des différents partenaires.

Quelques constats généraux (suite)

- Le travail de sensibilisation auprès des gestionnaires, du personnel enseignant, des partenaires et des employeurs demeure un défi de taille.
- Une augmentation significative de la clientèle a été remarquée d'année en année.

Conditions favorables

- Momentum dû à la crise financière.
- Entreprises éprouvant des difficultés à recruter de la main-d'œuvre.
- Régions ayant une forte densité de population desservie par un service de transport en commun.

Conditions favorables (suite)

- Régions qui ont culturellement bâti une concertation entre les organismes d'enseignement et même parfois avec divers partenaires externes.
- Régions qui ont déjà sur leur territoire des organismes d'enseignement expérimentés qui offraient la RAC depuis de nombreuses années.
- Régions qui ont un fort bassin d'emplois saisonniers.

Contraintes

- Culture d'entreprise des établissements d'enseignement.
- Modes de fonctionnements différents dans les deux ordres d'enseignement.
- Méconnaissance de la RAC et des services régionaux.

Contraintes (suite)

- Manque d'outils (instrumentation, formation manquante, promotion, etc.).
- Confusion potentielle entre plusieurs services offerts à la population et aux entreprises comme la RAC, le PAMT, le SAE et la formation continue.
- Fort roulement de personnel (personnel de soutien, conseillers RAC, chargés de projet, gestionnaires).

Contraintes (suite)

- Temps de travail de certains chargés de projet et conseillers.
- Population des régions éloignées répartie sur de grandes distances.
- Proximité des villes amène la circulation de la clientèle (Montréal, Montérégie et Laval, Gatineau et Ontario).

Leviers et projets novateurs

- Rédaction d'un protocole d'intervention interordres donnant des précisions sur les rôles et les tâches de chacun dans la démarche et la promotion.
- Soutien des équipes de RAC.
- Rapprochement avec les SARCA, les organismes d'employabilité, les CLE, les CLD, les CJE, les comités de reclassement, les CRÉ et les Chambres de commerce.

Leviers et projets novateurs (suite)

- Signature de protocoles d'entente avec les directions régionales d'Emploi-Québec.
- Signature de protocoles d'entente avec les directions régionales du MICC.
- Diffusion de l'information concernant la RAC auprès des intervenants, de la clientèle et des entreprises.

Leviers et projets novateurs (suite)

- Implantation d'un plan de promotion interordres.
- Mise en place d'une pratique commune pour les chargés de projet et pour les conseillers RAC de la province.



Reconnaissance
des acquis et
des compétences

Région 12 - Chaudière-Appalaches



Convertir votre
expérience en
diplôme?

FAITES-VOUS CONFIANCE, C'EST POUR VOUS!

Service régional RAC Chaudière-Appalaches

Angèle LeBel, chargée de projet



Objectifs du service

1. Augmenter l'accessibilité aux services RAC.
2. Faire connaître la RAC.
3. Assurer le financement, la pérennité et le développement des services en RAC.

Organisation des services

Bureau régional :

1 agente d'accueil

1 chargée de projet



Services locaux :

8 répondants

Conseillers RAC

Spécialistes de contenu

Conditions gagnantes - Concertation

- Établir et maintenir un climat de confiance entre les différents partenaires.
- S'assurer de la disponibilité des ressources pour le développement, l'intervention et le suivi.
- Transparence.
- Respecter les expertises de chacun.
- Respecter l'avancement des travaux de chacun.

Conditions gagnantes – Local

- Volonté de l'institution : soutien de la direction.
- Intégration de la RAC dans le plan stratégique.
- Nomination de ressources dédiées au dossier.
- Circulation de l'information.

Conditions gagnantes – Local

- Projets avec le milieu.
- Formation manquante diversifiée.
- Offre en lien avec le marché du travail.
- Inclure la RAC dans l'offre générale de la maison d'enseignement.

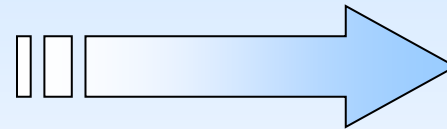
Perspectives 2009-2010

- Assurer la continuité des actions entreprises.
- Accentuer le développement dans la concertation.
- Répondre à des problématiques touchant certaines clientèles.

Statistiques provinciales

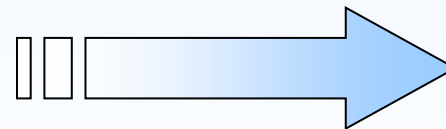
Formation professionnelle

Nombre de commissions
scolaires offrant les services
de la RAC au Québec



54

Nombre total de commissions
scolaires au Québec



72

Statistiques provinciales (suite)

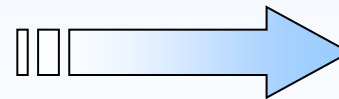
Formation technique

Nombre de cégeps offrant les services de la RAC au Québec



43

Nombre total de cégeps au Québec



48

Statistiques provinciales (suite)

Programmes les plus en demande en formation professionnelle :

- Assistance aux bénéficiaires en établissement de santé
- Secrétariat
- Transport par camion
- Opération d'équipements de production
- Charpenterie-menuiserie
- Travail sylvicole

Statistiques provinciales (suite)

Nombre de personnes rencontrées en
entrevue de validation

Année	Formation professionnelle	Formation technique	Total
2005-2006	1 421	1 696	3 117
2006-2007	1 813	1 842	3 655
2007-2008	2 679	2 180	4 859

Statistiques provinciales (suite)

Tableau comparatif des résultats
pour les années 2002 à 2008

	02-03	03-04	04-05	05-06	06-07	07-08
Nombre de personnes rencontrées en entrevue de validation	924	1 249	1 463	1 436	1 813	2 679
Nombre de compétences reconnues	7 103	8 182	10 304	8 786	9 416	19 521

Témoignages

Martin B., électromécanicien

Démarche de RAC terminée et DEP obtenu en février 2009.

Programme : Électromécanique de systèmes automatisés.

- 23 compétences ont été reconnues en RAC
- 4 compétences ont été ciblées pour l'acquisition de la formation manquante

Témoignages (suite)

Karren B., soudeur-assembleur

Démarche de RAC présentement en cours.

Programme : Soudage-montage.

- 19 compétences ont été reconnues en RAC
- 10 compétences ont été ciblées pour l'acquisition de la formation manquante

Témoignages (suite)

Nathalie L., agricultrice et co-proprétaire d'une entreprise spécialisée en productions porcine, bovine et en grandes cultures

Démarche de RAC présentement en cours.

Programme : Grandes cultures.

- 16 compétences ont été reconnues en RAC
- 5 compétences ont été ciblées pour l'acquisition de formation manquante

Témoignages (suite)

Julie B., préposée aux bénéficiaires

Démarche de RAC terminée et DEP obtenu en 2008.

Programme : Assistance aux bénéficiaires en établissement de santé.

- Toutes les compétences ont été reconnues en RAC
- Mise à jour de 14 heures pour le PDSB

Témoignages (suite)

Exemples d'entreprises ayant eu recours aux services de la RAC en raison de la fermeture de leur usine

Description des activités	Basell inc.	Pétromont
Année de réalisation	2007-2008	2008-2009
Nombre d'employés visés par la fermeture de l'usine	200	300
Nombre de DEP obtenus pour les programmes « Conduite de machines industrielles » et « Opération d'équipements de production ».	13	14
Nombre de DEP obtenu pour le programme de « Secrétariat ».	1	N/A



Reconnaissance
des acquis et
des compétences



Accessibilité :

www.mels.gouv.qc.ca/rac